



نشریه الکترونیکی بانک ایران زمین
آذر ۱۴۰۲. سال نهم. شماره ۶۷

- ◆ اقتصاد دیجیتال از بستر بانک‌ها عبور می‌کند
- ◆ سوزاندن کارت بانکی و مسدود کردن آن با پنج روش سریع
- ◆ حمایت بانک ایران زمین از آسایشگاه کهریزک

فهرست



همراه با جهان ۲۹
اجتماعی ۳۳
فرهنگی ۳۶
سلامت ۴۱

سرمقاله ۳
همراه با ایران زمین ۵
مقاله ۱۸
اقتصادی ۲۱

صاحب امتیاز: بانک ایران زمین | سردبیر: سید محمد حسین استاد
تحریریه: افسانه پورمراد، امید طاهری، صبا شکوهمند | خبرنگار و ویراستار: اعظم رضانی
طراح گرافیک: وحید هروی | صفحه آرا: مینا حسینی | مدیر هنری: زهرا الهی

مدیران محترم، همکاران ارجمند و مشتریان گرامی و فرهیخته نشریه ارتباط ایران‌زمین سلام؛ امیدوارم چرخ ایام به کام و مراد شما عزیزان بگردد. پیش از آغاز سخن، فرا رسیدن میلاد با سعادت حضرت زینب کبری(س) و روز پرستار را به تمامی تلاشگران حوزه بهداشت و درمان کشور تبریک می‌گویم؛ همچنین، مناسبت کهن و باستانی شب یلدا را نیز به تکتک هموطنان شادباش عرض می‌کنم.

ماه آذر برای بانک ایران‌زمین با رویدادهای فرخنده‌ای مقارن بود که در بخش تازه‌ها و طرح‌های حمایتی این شماره به برخی از آن‌ها اشاره شده است. خوشحالیم که همچنان در مدار خدمت به شما هموطنان عزیز و مشتریان گرامی قرار داریم. در ادامه، لازم می‌دانم به چند نکته در خصوص موضوع سرمقاله؛ همچنین هوش مصنوعی اشاره کنم.

اهمیت نظام بانکی در کشورمان بر کسی پوشیده نیست و اکنون اغلب مدیران روابط عمومی و کارشناسان حوزه مسائل پولی و مالی به این نتیجه رسیده‌اند که اقتصاد دیجیتال از بستر بانک‌ها عبور می‌کند و گذرگاه آخر تمامی کسب‌وکارها اعم از خرد و کلان درگاه‌های بانکی است. این مسأله باید همواره متولیان امر را بیدار نگه دارد و آن‌ها را به این نتیجه قطعی برساند که دوره بانکداری سنتی به‌طور کامل به سرآمده و اکنون نوبت طلایه‌داری بانکداری دیجیتال، بانکداری باز و بانکداری هوشمند

است. از آن طرف با توجه به وزن و اعتبار ویژه‌ای که تولیدکنندگان محترم به چک‌های صیادی داده‌اند، می‌توان بیش‌ازپیش بر نقش ویژه شبکه بانکی در شکوفایی اقتصادی کشور امیدوار بود.

نکته بسیار مهم دیگری که در این سرمقاله لازم می‌دانم به آن اشاره کنم، پدیده عجیب و قدرتمند هوش مصنوعی است. یادآور می‌شوم که صنعت مالی در جهان از نخستین حوزه‌هایی بود که به جنبش پر سر و صدای هوش مصنوعی (AI) پیوست و این حوزه همچنان شاهد استفاده روزافزون از این پدیده نوظهور است. بانک‌های پیشرو در جهان از هوش مصنوعی برای کاربردهای متنوعی استفاده می‌کنند.

از آنجا که تقاضای مشتریان برای خدمات مشاوره‌ای مالی شخصی‌سازی‌شده و پیشنهاد خدمات بانکی و مالی متناسب با نیازهای آن‌ها افزایش یافته است، با دسترسی به حجم عظیمی از داده‌ها در مورد مشتریان، بانک‌ها و نهادهای مالی می‌توانند از هوش مصنوعی و الگوریتم‌های یادگیری به نحو مطلوب بهره‌برداری کنند تا به مشتریان خود مشاوره و پیشنهادهای محصولات و خدمات مالی سفارشی ارائه کنند.

کاربرد دیگر هوش مصنوعی برای بانک‌ها، تجزیه و تحلیل ریسک اعتباری مشتری است. با به‌کارگیری سیستم‌های مبتنی بر هوش مصنوعی، بانک‌ها می‌توانند به‌سرعت و دقت، رتبه اعتباری مشتری و ریسک اعتباری

اقتصاد دیجیتال از بستر بانک‌ها عبور می‌کند

نمونه آن، چت‌بات‌های هوشمند هستند. البته مهم‌ترین کاربرد این فناوری از نگاه نگارنده، کمک به بانک‌ها در بهبود تشخیص تخلف/ تقلب و کاهش خطر وقوع جرائم مالی است؛ برای مثال، با یادگیری ماشین، سیستم‌ها و نرم‌افزارهای بانکداری می‌توان داده‌های تراکنش‌ها را به‌صورت لحظه‌ای تجزیه و تحلیل و به صورت خودکار هشدارهای لازم را برای همکاران بانک ارسال و تراکنش‌های مشکوک را مسدود کرد.

جان کلام اینکه؛ در حوزه مسائل پولی و بانکی باید بیدار بود و تصویر بزرگ تحولات عمیق در این حوزه را مد نظر قرار داد. شبکه بانکی کشور در آینده تأثیرگذارتر از آن چیزی خواهند بود که امروز حتی بتوان به آن فکر کرد. اگر روند دیجیتالی‌شدن بانک‌های ما سرعت لازم را به خود بگیرند. سربلند باشید.

او را ارزیابی کنند و بر اساس آن، تسهیلات درخواستی مشتری را در اختیار او قرار دهند. البته یکی از کاربردهای مهم هوش مصنوعی در صنعت بانکداری، کمک به بهینه‌سازی فرایندهای کسب‌وکار در بانک‌هاست. با خودکارسازی فرایندها، بانک‌ها می‌توانند در زمان و منابع خود صرفه‌جویی و با کاهش هزینه‌ها و افزایش کارایی عملیات‌های خود، از منابع خود به‌شکل بهتری بهره‌برداری کنند.

پیش‌بینی شده است هوش مصنوعی به بانک‌ها کمک خواهد کرد تا سال ۲۰۳۰ هزینه‌های عملیاتی خود را ۲۲ درصد کاهش دهند که این امر به صرفه‌جویی نزدیک به یک تریلیون دلاری منتهی خواهد شد. یکی دیگر از کاربردهای هوش مصنوعی در صنعت خدمات مالی، استفاده از آن به‌عنوان عامل ارائه‌دهنده خدمات پشتیبانی مشتری است که بهترین



همراه با ایران زمین



- ◆ تازه ها
- ◆ رادیو آواک ایران زمین
- ◆ با استان ها
- ◆ آموزش
- ◆ ایران زمین در رسانه ها

کسب تجربه موفق از نخستین هم‌افزایی بین بانکی به همت بانک ایران زمین

شرکت آرمان وفاداری آریا «آوا»، وابسته به بانک ایران زمین و مجری باشگاه مشتریان این بانک، در دهمین همایش و نمایشگاه بانکداری الکترونیک و نظام‌های پرداخت، محصول باشگاه مشتریان خود را به مخاطبان ارائه کرد.

بر اساس این گزارش؛ بهبود تجربه مشتری، افزایش وفاداری مشتریان، ارائه خدمات بازاریابی و جذب مشتریان ارزشمند، از اولویتهای اصلی شرکت آرمان وفاداری آریا در ارائه این محصول و خدمات باشگاه مشتریان است و بانک‌ها، سازمان‌ها و شرکت‌های فعال در حوزه مالی می‌توانند این خدمات را از شرکت دریافت کنند.

محمد حسین محمدی، مدیر بازاریابی شرکت آوا، در یکی از پنل‌های تخصصی این همایش، هم‌افزایی بین بانک ایران زمین و بانک سینا را تجربه‌ای موفق برشمرد و گفت: این همکاری برای نخستین بار بین دو بانک و در حوزه باشگاه مشتریان صورت گرفته است و مدیران بانک سینا ضمن ابراز خرسندی از این همکاری، کارایی عملکرد محصول و داشبوردهای تحلیلی اطلاعات را مزیت اصلی این محصول می‌دانند.





هلدینگ مالی بانک ایران زمین (داتام- سهامی عام)، با نماد «داتام»، در فهرست نرخ‌های بازار دوم بورس اوراق بهادار تهران درج شد. بر اساس این گزارش؛ در جلسه هیأت پذیرش بورس اوراق بهادار تهران، با پذیرش سهام شرکت گروه مالی داتام (سهامی عام) در تاریخ شانزدهم اسفند ۱۴۰۱ موافقت شد.

شرکت داتام به عنوان ششصد و یازدهمین شرکت پذیرفته‌شده در بخش «سرمایه‌گذاری‌ها» با کد «۵۶»، طبقه «سایر واسطه‌های مالی» با کد «۵۶۹۹» و نماد «داتام / DATAM» از تاریخ ۲۸ آبان ۱۴۰۲ در فهرست نرخ‌های بازار دوم بورس اوراق بهادار تهران درج شد. شرکت گروه مالی داتام به عنوان هلدینگ مالی بانک ایران زمین در حوزه سرمایه‌گذاری و بورس فعالیت می‌کند.

به منظور ارائه خدمات با کیفیت و افزایش رضایت مشتریان، بانک ایران زمین سامانه بارگذاری و مشاهده الکترونیکی قراردادهای تسهیلات بانکی مشتریان خود را راه‌اندازی کرده است.

بر اساس این گزارش؛ از این پس تسهیلات‌گیرندگان بانک ایران زمین می‌توانند اطلاعات مربوط به قرارداد تسهیلات و قرارداد وابسته خود را در سامانه OTC این بانک بارگذاری و مشاهده کنند؛ همچنین، مشتریان بانک ایران زمین می‌توانند با وارد کردن کد ملی و شماره قرارداد تسهیلات خود در سامانه تسهیلات مشتری، اطلاعات مربوط به تسهیلات دریافتی خود را مشاهده کنند. ورود به سامانه از طریق لینک زیر امکان‌پذیر است.

<https://otc.izbank.ir/loan/contracts>



<https://otc.izbank.ir/loan/contracts>

راديو آواي ايران زمين

ماه آذر؛ پادکست‌های کتابینو و ویژه پادکست شب یلدا

مدیران محترم، همکاران، مشتریان ارجمند و مخاطبان ارزشمند نشریه ارتباط ایران زمین سلام؛ خبرنگار این نشریه هستم و برایتان روزگاری آرام و سرشار از توفیق آرزو می‌کنم. گزارش ماه آذر راديو آواي ايران زمين، با افتخار تقدیم به شما.



همان‌گونه که می‌دانید راديو آواي ايران زمين در ششمین سال متوالی فعالیت خود و در سال ۱۴۰۲، قرار را بر آن گذاشته است که همگام با جهش و تغییر و تحولات عمده‌ای که در بانک رخ خواهد داد، کنداکتور برنامه‌های خود را نیز، غنی‌تر کند. سیاست این راديو در سالی گذشت، تکیه بر پادکست و طرح مباحث اقتصادی خرد و کلان؛ به‌ویژه اقتصاد دیجیتال بود. بخش‌های فرهنگی و ادبی راديو نیز، با قدرت بیشتر و البته رویکرد جدید، به کار خود ادامه دادند و توانستند نظر مشکل‌پسند مخاطبان خود را به دست آورند. بخش پرداختن به رویدادهای شگفت‌انگیز جهانی نیز، به کنداکتور برنامه‌های سال گذشته اضافه شد و بخش آموزشی هم، با ساختار جدید و به‌صورت مجزا در اختیار علاقه‌مندان قرار گرفت.

با افتخار اعلام می‌کنیم؛ اتاق فکر این رسانه متشکل از مدیران و کارشناسان رسانه، تهیه‌کنندگان، نویسندگان و گویندگان؛ همچنین سردبیرانی که نقشه راه سال جاری را برای شما تهیه و تدوین کردند، هرچه در توان داشته باشند به کار خواهند گرفت تا امسال نیز، نظر بلند و صائب شما را تأمین کنند.

در ادامه برنامه‌های پخش شده در ماه آذر، راديو آواي ايران زمين را با یکدیگر مرور می‌کنیم.

ماه آذر نیز، پادکست‌های راديو آواي ايران زمين طبق سیاق معمول و با نظم همیشگی بارگذاری شد و در اختیار علاقه‌مندان قرار گرفت. نام پادکست‌ها برای شنوندگان پروپاقرص و وفادار این رسانه آشناست و من به موضوعات تازه‌ای که در این ماه به آن پرداخته شده است، اشاره می‌کنم.

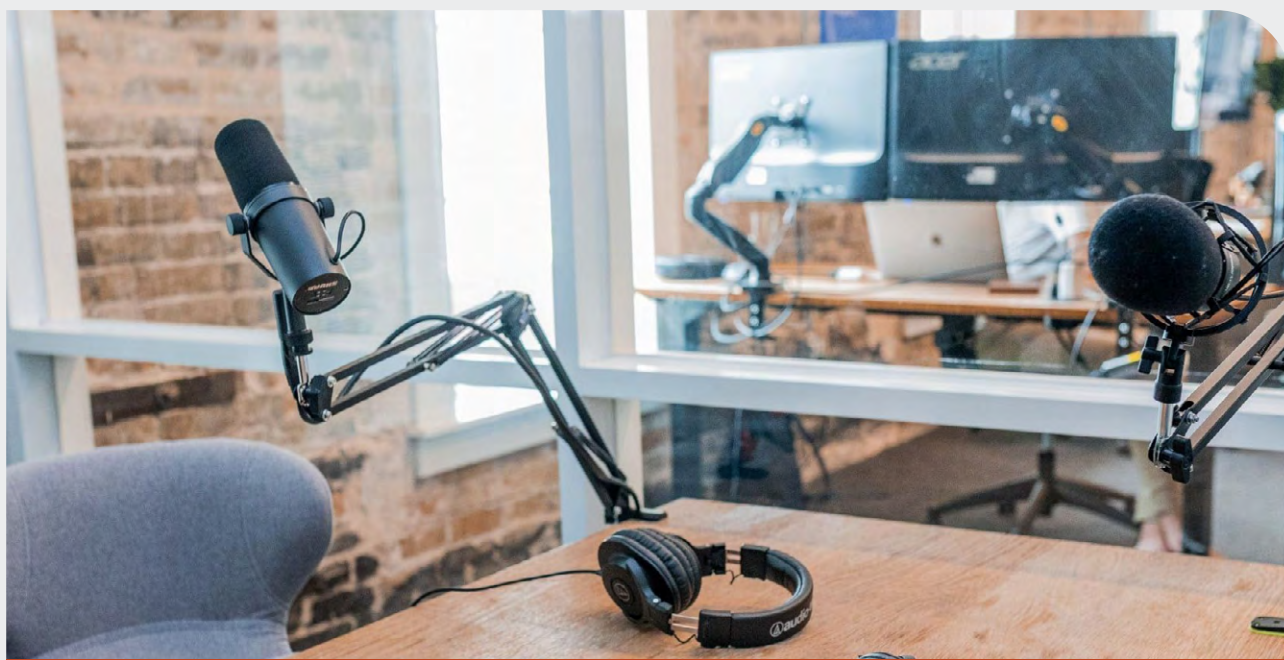
- ◆ **پادکست فردا:** این ماه صحبت درباره «گفت‌وگو جنگیدن نیست»، و...؛
- ◆ **پادکست چشم سوم:** تحلیل بازارهای مالی ایران و جهان و تحولات بازار بورس و ارز، مسکن، خودرو و آخرین رویدادهای اقتصادی؛

◆ **پادکست از واژه تا کلام:** این ماه آموزش‌های جذاب ادبی و پاسخ به پرسش‌هایی چون ادیب‌شدن برای یک شاعر مفید است یا مضر، چرا رضا سیدحسینی در دنیای ترجمه شخصیتی شاخص، ممتاز و تأثیرگذار بود و...؛

◆ **پادکست کتابینو:** معرفی کتاب‌های محبوب و پرطرفدار جهان، این ماه معرفی رمان «خاله لیلا» نوشته «زولفو لیوانلی»، «تابستان بعد از جنگ»، نوشته «کازوئو ایشی گورو» و...؛

◆ **پادکست فنوین:** کنترل رؤیاهای در خواب به دست هوش مصنوعی، کاهش ۹۰ درصدی هزینه‌های تولید انیمیشن با کمک هوش مصنوعی و...؛

سال ۱۴۰۲ به گفته مدیران ارشد بانک ایران زمین، سال درخشش و جهش بزرگ برای این نهاد مالی خواهد بود. منتظر شنیدن خبرهای خوب بیشتر از سوی رادیو آوای ایران زمین در این زمینه باشید.



به گزارش خبرنگار ارتباط ایران‌زمین، ماه آذر نیز، به سیاق مألوف، فعالیت مدیران بانکی در سطح استان‌ها ادامه داشت و تشکیل جلسات با هدف بررسی عملکرد همکاران استانی پی گرفته شد. نکته قابل تأمل گزارش استانی این ماه، قدردانی فرماندار شهرستان اهر از بانک ایران‌زمین و توفیق برخی شعب در طرح جهش بود. در ادامه، فعالیت مدیران بانکی را در سطح استان‌های ذیل می‌خوانید.

الف. استان‌های آذربایجان شرقی، غربی و اردبیل

عملکرد ماهانه شعب بررسی شد

جلسه بررسی عملکرد ماهانه شعب استان‌های آذربایجان شرقی، غربی و اردبیل بانک با حضور مدیر، معاون شعب استان و سایر رؤسای منطقه برگزار شد.

بر اساس این گزارش؛ رسول اسدی، مدیر شعب استان، افتتاح حساب برای شرکت‌های تجاری و بازرگانی منطقه؛ از جمله شرکت صنعتی معدنی گوهرتابان آذر، شرکت رهروان تجارت سایا و شرکت ساختمانی قصر راه را از اقدامات شعب استان

در جهت ارائه خدمات؛ به‌ویژه صدور ضمانت‌نامه، گشایش اعتبار اسنادی و جذب منابع در این ماه برشمرد و گفت: یکی از اولویت‌های اصلی تیم بازاریابی شعب، مراجعه به شرکت‌ها، مجموعه‌های تجاری و صنعتی اطراف شعبه است.

تیم بازاریابی باید با مذاکره و معرفی دقیق

محصولات بانک، مشتریان را جهت افتتاح حساب و دریافت خدمات بانکی؛ به‌ویژه خدمات بانکداری مدرن تشویق کنند. رسول اسدی احترام و برخورد مناسب با مشتریان را برای یک بانکدار ضروری دانست و افزود: همکاران باید با توجه به نیاز مشتریان، خدمات مخصوص به آن‌ها را ارائه کنند و هدفشان افزایش رضایت مشتریان باشد. مدیر شعب منطقه بر آموزش همکاران و آگاهی از آخرین دستورالعمل‌های بانک تأکید کرد و گفت: دوره آموزشی



بر اساس این گزارش؛ ابوالفضل غنی زاده، فرماندار شهرستان اهر، ضمن مراجعه به شعبه اهر بانک ایران زمین از رئیس شعبه به عنوان «رئیس نمونه شهرستان اهر» و همکاران این شعبه به عنوان «دستگاه نمونه خدمت رسان شهرستان اهر» قدردانی کرد.

یونس صفی، رئیس شعبه اهر فعالیت تیمی، تعهد به سازمان و احترام به مشتری را از اولویتهای اصلی شعبه اهر برشمرد و گفت: این موفقیت مسؤولیت شعبه را در جهت خدمت رسانی مطلوبتر به مشتریان و تحقق اهداف عالی بانک، دو چندان می کند. امیدواریم بتوانیم با تلاش مضاعف، نتایج و موفقیت های بیشتری در حوزه فعالیت خود به دست آوریم.

حسابداری بانکی، برای رؤسای صندوق شعب و کارمندان تحویلدار در سه گروه برگزار شد و همکاران باید از مطالب مطرح شده در این دوره با هدف افزایش کارایی و بازدهی شعب خود استفاده کنند.

در ادامه جلسه رضا شهامفر، معاون شعب استان بر نصب همراه بانک برای مشتریان قدیم و جدید تأکید کرد و گفت: همکاران در زمان افتتاح حساب برای مشتریان، خدمات بانکداری دیجیتال بانک را به آنها معرفی و همراه بانک فراز را برای آنها نصب کنند. وی از همکاران شعب خواست با ایجاد نظم در زونکنها و مدارک شعب، علاوه بر ایجاد آراستگی در شعبه، به مکاتبات اداری در اولین فرصت پاسخ دهند.

قدردانی فرماندار اهر از بانک

فرماندار شهرستان اهر از شعبه و رئیس شعبه بانک ایران زمین در این شهرستان قدردانی کرد.

رسول اسدی: برخورد مناسب با مشتری، اولویت یک بانکدار موفق است



جلسه شعب استانی برگزار شد

نهمین جلسه ماهانه رؤسای شعب استان های البرز، قزوین و زنجان بانک، با حضور مدیر و معاون شعب منطقه برگزار شد.

بر اساس این گزارش؛ در این جلسه، محمدرسول خوشنام، مدیر شعب استان از همکاران به دلیل برنامه ریزی های انجام شده در زمینه بازاریابی برون شعبه ای؛ همچنین تحقق اهداف در ماه آبان در طرح جهش قدردانی و در ادامه با توجه به حضور سیدعباس راثی، رئیس موفق شعبه شوشتر در جلسه، مطالبی را درباره موفقیت شعبه شوشتر؛ از جمله جذب منابع و صدور ضمانت نامه عنوان کرد. خوشنام علاوه بر تلاش درخصوص مسابقه هفتگی شعب، بر بازاریابی برون شعبه ای، فعال سازی حساب های راکد و افزایش چک های واگذاری تأکید کرد و گفت: همکاران مستمر و روزانه بازاریابی و رؤسای شعب بررسی عملکرد شعبه را در برنامه و دستور کار خود قرار دهند.

مدیر شعب استان رعایت موارد پول شویی را ضروری دانست و افزود: همکاران در زمان انجام عملیات بانکی مختلف برای مشتریان از صحت اطلاعات هویتی آن ها؛ از جمله شغل، کدپستی، و تلفن همراه مطمئن شوند و از سامانه شاهکار استعلام بگیرند.

در ادامه حسن رسایی مقدم، معاون شعب منطقه، در زمینه هدف گذاری در سرانه مانده منابع، سرانه جذب منابع، وضعیت تسهیلات، عملکرد صدور ضمانت نامه، گشایش اعتبار اسنادی مطالبی عنوان کرد و از همکاران خواست در جهت تحقق اهداف ابلاغی بانک تلاش کنند.

محمدرسول خوشنام: با تلاش همکاران، اهداف طرح جهش محقق شده است



مشتریان، در طرح همراه، تلاش کنند. مدیر شعب استان از معاونان شعب خواست با پاسخ‌گویی به موقع به تمام مکاتبات اداری، روند انجام امور مشتریان را سرعت ببخشند.

در ادامه وحید حبوباتی، معاون شعب استان، نظارت رؤسا بر عملکرد کارکنان شعبه را امری کلیدی دانست و بر تلاش هرچه بیشتر همکاران جهت تحقق اهداف طرح قهرمان تأکید کرد. حبوباتی از همکاران خواست به منظور زیبایی و نظم وضعیت ظاهری شعب، وسایل فرسوده را تعویض و بایگانی؛ همچنین زونکن‌های شعب را اصلاح و یکسان‌سازی کنند.

ابوالفضل پورحسینی: ظاهر پاکیزه شعب، احترام قلبی به مشتری است

جلسه بررسی عملکرد شعب برگزار شد

جلسه رؤسای شعب بانک در استان یزد با هدف بررسی عملکرد شعب در ماه آبان و با حضور مدیر و معاون شعب منطقه برگزار شد.

بر اساس این گزارش؛ ابوالفضل پورحسینی، مدیر شعب استان یزد، ابتدا عملکرد کلی شعب در ماه آبان را تشریح کرد و از همکاران خواست با تلاش بیشتر و برنامه‌ریزی هدفمند، درخصوص جذب منابع، کسب امتیاز در مسابقه هفتگی شعب و طرح جهش گام بردارند.

وی از شعب بافق، اطلسی و اردکان به عنوان شعب برتر در طرح جذب نصب همراهبانک در ماه آبان قدردانی کرد و از کلیه همکاران شعب خواست با معرفی دقیق خدمات بانکداری مدرن و نصب همراهبانک برای مشتریان، علاوه بر جذب



آموزش

برگزاری کارگاه تربیت اقتصادی و حرفه‌ای

با مشارکت مدیریت شعب استان گیلان بانک و دبستان کوثر شهر رشت، کارگاه آموزشی دو روزه تربیت اقتصادی و حرفه‌ای با هدف افزایش سواد بانکی و اقتصادی دانش‌آموزان این دبستان برگزار شد.

بر اساس این گزارش؛ دانش‌آموزان در این کارگاه آموزشی با مباحث مختلف بانکی؛ از جمله امور روزانه بانک، نیاز روزمره افراد جامعه به خدمات بانکی، چگونگی افتتاح سپرده برای افراد، معرفی انواع فرم‌ها و سپرده‌ها در بانک و نیز کارکنان و پست‌های سازمانی آشنا شدند. به گفته الهام نگارستان، مدرس این دوره، برگزاری دوره‌های آموزشی در حوزه امور بانکی و اقتصادی برای کودکان و دانش‌آموزان می‌تواند علاوه بر استعدادیابی در این حوزه، گامی مؤثر در اقتصاد آینده کشور برداریم.



ایران زمین در رسانه ها



به گزارش خبرنگار ارتباط ایران زمین، تعامل سازنده و پویای یک سازمان؛ به ویژه یک نهاد مالی با رسانه‌ها، از هوشیاری و تدبیر صحیح آن نهاد در جهت اطلاع‌رسانی صحیح به مردم و مشتریان حکایت می‌کند. بانک ایران زمین در جایگاه یک بانک خوش‌نام و در حال پیشرفت، همواره در مدار توجه رسانه‌های مطرح کشور بوده است و فعالیت‌های آن؛ به ویژه نحوه عمل به مسؤلیت اجتماعی خود در این ماه‌های دشوار و نحوه حمایت این نهاد مالی از تولیدکنندگان داخلی و مردم، دقیق و موشکافانه رصد می‌شود.

شاید درگذشته کمتر نهادی ضرورت دیجیتالی‌شدن بانک‌های کشور و عدم حضور مشتری در بانک را جدی می‌گرفت؛ اما بانک ایران زمین هم‌پای چند نهاد مالی دیگر در کشور، زیرساخت‌های این مهم را پی ریخت و امروز ثمره این تدبیر هوشمندانه را مشتریان این بانک دریافت می‌کنند.

با این مقدمه، انعکاس خبرهای مهم ماه آذر این بانک- در رسانه‌های مهم برخط و مکتوب کشور- به شرح زیر است:

◆ طرح‌های بانک ایران زمین، برای رفاه مردم ایران زمین در تیترا برتر؛

◆ خبر خدمات نوین بانک ایران زمین در حوزه دیجیتال در بورس نیوز؛

بورس، خبرگزاری فارس و...؛

استقبال مشتریان از طرح تسهیلات انتخاب

پلاس ایران زمین در اخبار بانک؛

خبر استفاده از فناوری‌های روز در مسیر

کسب رضایت مشتریان در بانکداری، اخبار بانک

و...؛

خبر انواع سپرده‌های بانک ایران زمین را

بشناسید در تیتربتر؛

خبر بانکداری دیجیتال بانک ایران زمین،

یک سر و گردن بالاتر از رقیبان در نقدینه؛

خبر رشد ۲۶ درصدی درآمد کارمزد در بانک

ایران زمین در نیمه نخست سال در تجارت‌گردان؛

خبر سود ۳۵۱ میلیارد ریالی بانک ایران زمین

از فروش ۴ ملک مازاد در نقدینه؛

تفاوت بانکدوی ایران زمین با طرح های

مشابه بانک های دیگر در تیتربتر؛

حضور شرکت گروه مالی داتام (هلدینگ

مالی بانک ایران زمین) در بورس تهران در عصر

ایران، روزنامه اقتصاد، صفحه اقتصاد، دنیای

بانک و...؛

قدرت نمایی بانک ایران زمین در بازار

سرمایه در پول نیوز؛

«وزمین» فرصتی تازه برای کسب‌وکارهای

آنلاین در صاحب‌خبر، روزنامه صبح اقتصاد و...؛

کسب تجربه موفق از اولین هم‌افزایی بین

بانکی به همت بانک ایران زمین در تیتربتر.

انعکاس انتشار اخبار اقتصادی و بانکی از

کانال رسمی بانک ایران زمین در عصر سرعت؛

قرارداد مباحه بیشترین تسهیلات بانکداری

در ایران و بانک ایران زمین در نبض بورس؛

بانک ایران زمین با بوم در مسیر بانکداری

دیجیتال در روزنامه آرمان امروز و تجارت‌گردان؛

درآمد ثابت با بالاترین سود در صندوق

سرمایه‌گذاری بانک ایران زمین در نقدینه؛

شفافیت آماری وام‌ها در سامانه آنلاین

تسهیلات ایران زمین در خبرگزاری ایرنا؛

کاهش مستمر مطالبات جاری و غیرجاری

بانک ایران زمین طی سال‌های اخیر در خبرگزاری

ایرنا، بانکداری ایرانی، روزنامه عصر اقتصاد و...؛

خدمات‌دهی نوین بانک ایران زمین بدون

مراجعه حضوری در اخبار بانک؛

خبر فرهنگ‌سازی از مدیریت اطلاعات تا

شفافیت در پول نیوز؛

برگزاری کارگاه تربیت اقتصادی و حرفه ای

توسط بانک ایران زمین در خبرگزاری تابناک، تیتربتر

۲۰ و...؛

خبر اعلام اسامی برندگان هفتمین سوگواره

عکاسی محرم ایران زمین در خبرگزاری فارس،

جامع نیوز، نقدینه و...؛

خبر جزئیات حمایت بانک ایران زمین از

استارت‌آپ‌ها در خبرگزاری ایرنا، تابناک و...؛

سامانه بارگذاری و مشاهده الکترونیکی

تسهیلات بانک ایران زمین چیست؟ در نبض

مقاله



♦ بانگداری هوشمند؛ خیزی بلند به سوی آینده
♦ تأثیر تخصص مالی رئیس کمیته حسابرسی و رئیس هیأت مدیره بر عملکرد مالی شرکت های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران

به گزارش خبرنگار ارتباط ایران زمین، بانکداری هوشمند یک سیستم بانکی است که از فناوری‌های نوین و هوش مصنوعی برای ارائه خدمات بهتر به مشتریان استفاده می‌کند. این سیستم با بهره‌گیری از الگوریتم‌های پیشرفته، داده‌ها و اطلاعات مشتریان را تحلیل و بر اساس آن بهترین خدمات و محصولات را به طور شخصی‌سازی شده به آن‌ها پیشنهاد می‌کند.

ویژگی‌های اصلی بانکداری هوشمند

ارائه خدمات بانکی دیجیتال و بدون نیاز به حضور فیزیکی در شعبه؛ بهره‌گیری از فناوری‌هایی مانند هوش مصنوعی، یادگیری ماشین و تحلیل داده‌های بزرگ؛ تعامل صوتی و چت‌بات‌ها برای پاسخ‌گویی سریع به پرسش‌های مشتریان؛ توصیه‌های شخصی‌سازی شده برای محصولات و خدمات بانکی؛

احراز هویت و امنیت بالا با استفاده از زیست‌سنجی؛ کاهش هزینه‌های عملیاتی و افزایش بهره‌وری؛ دسترسی ۴۲ ساعته و ۷ روز هفته به حساب‌ها از طریق موبایل و وب؛ امکان مقایسه سریع خدمات و نرخ‌های بانک‌های مختلف؛ سرعت و آسان‌تر شدن تراکنش‌های بانکی.

به طور کلی بانکداری هوشمند با استفاده از فناوری، تجربه بهتری را برای مشتریان فراهم می‌کند و کارایی و سودآوری بانک‌ها را افزایش می‌دهد. البته پیاده‌سازی آن به سرمایه‌گذاری اولیه قابل توجهی نیازمند است.

فناوری‌های کلیدی در بانکداری هوشمند

فناوری‌های کلیدی در بانکداری هوشمند به طور مداوم در حال تغییر و تحول هستند. این فناوری‌ها بهبود عملکرد، امنیت و تجربه مشتریان را در صنعت بانکداری موجب می‌شوند. در ادامه، برخی از فناوری‌های کلیدی را در بانکداری هوشمند با هم مرور می‌کنیم:

پرداخت‌های دیجیتال و موبایل: افزایش استفاده از اپلیکیشن‌های بانکی و پرداخت‌های موبایلی؛ به‌خصوص استفاده از درگاه پرداخت اینترنتی به مشتریان امکان می‌دهد با استفاده از گوشی‌های هوشمند خود پرداخت‌های مختلف را انجام دهند.

ابزارهای هوش مصنوعی: بانک‌ها از هوش

بانکداری هوشمند؛ خیزی بلند به سوی آینده

باید یک عامل دیگر مانند کد ارسالی به تلفن همراه خود را وارد کنند.

♦ **مانیتورینگ فعال:** بانکها به شکل فعال و مداوم تراکنشها و فعالیتهای مشکوک را مانیتور می‌کنند. استفاده از سیستمهای تشخیص نفوذ و سیستمهای تشخیص تغییر می‌تواند به تشخیص حملات و نقضهای امنیتی کمک کند.

♦ **آموزش کارکنان:** کارکنان بانکها در زمینه امنیت آموزش دیده‌اند و از روشهای اجتناب از فریب و حفاظت از اطلاعات حساس، آگاه می‌شوند.

♦ **پایگاه داده مطمئن:** اطلاعات مشتریان و تراکنشها در پایگاه دادههای مطمئن و با دسترسی محدود نگهداری می‌شوند و از فناوریهای مدیریت داده امن مانند دیتابیسهای رمزگذاری شده استفاده می‌شود.

♦ **به‌روزرسانی مداوم:** نرم‌افزارها و سیستمهای امنیتی به‌روزرسانی می‌شوند تا از آخرین آسیب‌پذیریها جلوگیری شود.

♦ **آزمونهای امنیتی:** انجام آزمونهای امنیتی منظم مانند اسکن تست نفوذ و آزمونهای PSAWO برای شناسایی و رفع آسیب‌پذیریها.

♦ **بازبینی سیاستها و تجربه مشتری:** بانکها سیاستها و راهکارهای امنیتی خود را مداوم بازبینی می‌کنند و تجربه مشتریان را به‌منظور شناسایی نقاط ضعف بهبود می‌بخشند.

♦ **ترکیب این راهکارها به عنوان بخشی از راهبرد امنیتی بانکها، به حفاظت از اطلاعات حساس مشتریان و پیشگیری از تهدیدهای امنیتی در بانکداری هوشمند کمک می‌کند.**

مصنوعی برای بهبود خدمات مشتریان، تحلیل داده‌ها، تشخیص تقلب و ارائه پیشنهادهای نوین مالی استفاده می‌کنند.

♦ **بلاکچین:** با هدف افزایش امنیت تراکنشها و انتقال داراییها، بلاکچین به بانکها کمک می‌کند فرایندهای مالی را بهبود بخشند.

♦ **رباتیک و خدمات مشتریان هوش مصنوعی:** استفاده از رباتها و چت‌باتهای هوش مصنوعی برای پاسخ به پرسشهای مشتریان و انجام وظایف روتین بانکی به صورت خودکار.

♦ **امنیت سایبری:** فناوریهای به‌روز امنیتی برای محافظت از دادههای مشتریان و جلوگیری از تقلب و نفوذ.

♦ **فناوریهای بانکداری هوشمند به سرعت در حال تغییر هستند و بانکها برای پیشرفت در این عرصه به توسعه و اعتماد به فناوریهای نوین نیاز دارند.**

چگونگی افزایش امنیت در بانکداری هوشمند

افزایش امنیت در بانکداری هوشمند اهمیت بسیاری دارد؛ زیرا بانکداری هوشمند از فناوریهای پیچیده و حساس برای انتقال و مدیریت دادهها استفاده می‌کند. در ادامه، روشهای بانکداری هوشمند برای افزایش امنیت یادآور می‌شود:

♦ **استفاده از رمزنگاری قوی:** اطلاعات حساس مشتریان و تراکنشهای مالی، با استفاده از رمزنگاری قوی و استانداردهای امنیتی مانند LSS/SLT رمزگذاری می‌شوند. این اقدام از دزدیده‌شدن اطلاعات حین انتقال جلوگیری می‌کند.

♦ **احراز هویت دو عاملی:** برای افزایش امنیت، بانکها از احراز هویت دو عاملی (AF۲) استفاده می‌کنند؛ به بیان دیگر، مشتریان علاوه بر رمز عبور،



تأثیر تخصص مالی رئیس کمیته حسابرسی و رئیس هیأت‌مدیره بر عملکرد مالی شرکت‌های پذیرفته‌شده در بورس اوراق بهادار تهران



نویسنده
فریبرز خنارصنمی

چکیده:

هدف اصلی از انجام این پژوهش تأثیر تخصص مالی رئیس کمیته حسابرسی و رئیس هیأت‌مدیره بر عملکرد مالی شرکت‌های پذیرفته‌شده در بورس اوراق بهادار تهران بوده است. پژوهش حاضر از حیث هدف کاربردی و از حیث روش توصیفی-همبستگی بوده است. جامعه آماری تحقیق حاضر نیز، شرکت‌های پذیرفته‌شده در بورس اوراق بهادار تهران برای دوره زمانی شش‌ساله از سال ۴۹۳۱ تا ۹۹۳۱ و حجم نمونه به روش نمونه‌گیری حذفی سیستماتیک به تعداد ۱۴۱ شرکت انتخاب شد.

تأثیر تخصص مالی رئیس کمیته حسابرسی و رئیس هیأت مدیره بر عملکرد مالی شرکت های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران

مدل کمی پژوهش و نحوه محاسبه متغیرها:

مدل شماره (۱)

$$ROE_{it} = \beta_0 + \beta_1 NCC_{it} + \beta_3 LEV_{it} + \beta_4 MB_{it} + \beta_5 SIZE_{it} + \varepsilon_{it} \quad \text{معادله ۱-۳}$$

مدل شماره (۲)

$$ROE_{it} = \beta_0 + \beta_1 ACC_{it} + \beta_3 LEV_{it} + \beta_4 MB_{it} + \beta_5 SIZE_{it} + \varepsilon_{it} \quad \text{معادله ۲-۳}$$

متغیر وابسته:

بازار حقوق صاحبان سهام به ارزش دفتری حقوق صاحبان سهام حاصل می شود.

جامعه آماری تحقیق حاضر، شرکت های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران برای دوره زمانی شش ساله از سال ۱۳۹۴ تا ۱۳۹۹ است. این نمونه ها شامل شرکت هایی است که ویژگی های زیر را داشته باشند. در جدول آن هم در ادامه به این موضوع اشاره شده است:

(۱) شرکت های مورد نظر از ابتدای سال ۱۳۹۴ تا انتهای سال ۱۳۹۹ در عضویت بورس اوراق بهادار باشند؛

(۲) پایان سالی مالی آن ها ۲۹ اسفند باشد؛

(۳) در دوره مورد بررسی توقف عملیات یا تغییر در دوره مالی نداشته باشند؛

(۴) صورت های مالی آن ها در سال های مورد نظر از سوی سازمان بورس اوراق بهادار منتشر شده باشد؛

(۵) داده های مورد نظر آن ها در دسترس باشد؛

(۶) در طی دوره مورد بررسی (۱۳۹۴-۱۳۹۹) تغییر سال مالی نداشته باشد؛

(۷) جزو شرکت های مالی و شرکت های سرمایه گذاری یا شرکت های واسطه گری مالی نباشد؛

(۸) شرکت هایی که حقوق صاحبان سهام آن ها منفی است.

در این تحقیق برای عملکرد مالی از ROE بازده حقوق صاحبان سهام استفاده شده است که نحوه محاسبه آن به این صورت است. (سودخالص/مجموع حقوق صاحبان سهام) (چادوری و همکاران، ۲۰۱۹).

متغیرهای مستقل:

NCC = تخصص مالی رئیس کمیته حسابرسی: متغیر ساختگی (یک اگر رئیس هیأت مدیره دارای تخصص مالی است؛ در غیر این صورت صفر) (چادوری و همکاران، ۲۰۱۹).

ACC = تخصص مالی رئیس هیأت مدیره: متغیر ساختگی (یک اگر رئیس هیأت مدیره دارای تخصص مالی است؛ در غیر این صورت صفر) (چادوری و همکاران، ۲۰۱۹).

متغیرهای کنترلی:

SIZE: معرف اندازه شرکت است که از لگاریتم طبیعی ارزش بازار شرکت محاسبه می شود؛

LEV: معرف اهرم مالی شرکت i سال t است که برابر نسبت بدهی به دارایی های شرکت است؛

MB: معرف فرصت رشد بوده که از نسبت ارزش

تأثیر تخصص مالی رئیس کمیته حسابرسی و رئیس هیأت مدیره بر عملکرد مالی شرکت های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران

روش نمونه‌گیری حذفی سیستماتیک است که با توجه به ملاحظات فوق، تعدادی از شرکت‌های جامعه آماری به عنوان نمونه انتخاب می‌شوند. بر این اساس در جامعه تعدیل‌شده تعداد ۱۴۱ شرکت از جامعه آماری حضور دارند. داده‌های این پژوهش از سایت کدال و سایت بورس اوراق بهادار و بررسی صورت‌های مالی و یادداشت‌های توضیحی استخراج می‌شود و داده‌ها در اکسل جمع‌آوری می‌شود و جهت آزمون فرضیات از نرم افزار Eviews برای رسیدن به نتیجه نهایی استفاده می‌شود.

یافته‌های تحقیق

در این بخش، شاخص‌های مرکزی همچون میانگین و شاخص‌های پراکندگی انحراف معیار، کمینه و بیشینه برای هریک از متغیرهای پژوهش ارائه شد. خلاصه وضعیت آمار توصیفی مربوط به متغیرهای مدل در جدول (۱) ارائه شده است.

جدول (۱) نتایج آمار توصیفی متغیرهای مدل پژوهش

آماره	ROE	NCC	ACC	LEV	SIZE	MB
میانگین	۰/۴۲	۰/۶۵	۰/۵۲	۰/۵۵۸	۱۳/۹۵	۲/۳۷
میانه	۰/۴۷	۱	۱	۰/۵۷۱	۱۳/۶۶	۲/۲۱
بیشینه	۵/۸۱	۱	۱	۱/۰۹	۱۸/۴۵	۶/۸۵
کمینه	-۲/۲۶	۰	۰	۰/۰۶	۱۰/۸۱	۰/۹۴
انحراف معیار	۱/۶۵	۱/۰۸	۰/۰۲	۰/۱۸	۱/۵۴	۱/۰۷
چولگی	-۰/۳۱۶	-۱/۰۴	-۲/۰۷	-۰/۲۳	۰/۷۲	۰/۳۴
کشیدگی	۱/۹۴	۱/۳۸	۸/۴۹	۲/۶۱	۳/۲۸	۲/۱۷
تعداد	۱۴۱	۱۴۱	۱۴۱	۱۴۱	۱۴۱	۱۴۱
مشاهدات	۸۴۶	۸۴۶	۸۴۶	۸۴۶	۸۴۶	۸۴۶

همان‌گونه که در جدول (۱) مشاهده می‌شود میانه متغیر فرصت رشد با ۲/۲۱ است که نشان می‌دهد نیمی از داده‌ها کم‌تر از این مقدار و نیمی دیگر بیش‌تر از این مقدار هستند. در آمار و احتمال، شاخص پراکندگی یک شاخص استاندارد شده برای سنجش میزان پراکندگی یک توزیع احتمال است؛ از جمله مهم‌ترین پارامترهای پراکندگی انحراف معیار است. مقدار این پارامتر برای متغیر اهرم مالی برابر ۰/۱۸ برای متغیر اندازه شرکت برابر ۱/۵۴ است. کشیدگی تمامی متغیرهای این مدل مثبت است.

تأثیر تخصص مالی رئیس کمیته حسابرسی و رئیس هیأت مدیره بر عملکرد مالی شرکت های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران

بررسی مانایی متغیرهای پژوهش در جدول (۲) ارائه شده است. به منظور آزمون ریشه واحد تابلویی، از روش لین و چو استفاده شده است.

جدول (۲) نتایج آزمون مانایی برای متغیرهای مدل

نام متغیر	نماد متغیر	ضریب	احتمال
بازده حقوق صاحبان سهام	ROE	-۲۴/۸۹	۰/۰۰
تخصص مالی رئیس کمیته حسابرسی	NCC	-۳۲/۹۸	۰/۰۰
تخصص مالی رئیس هیئت مدیره	ACC	-۲/۴۲	۰/۰۰
فرصت رشد	MB	-۳۰/۵۲	۰/۰۰
اهرم مالی	LEV	-۱۴/۱۵	۰/۰۰
اندازه شرکت	SIZE	-۳۱/۴۲	۰/۰۰

بر اساس نتایج به دست آمده، تمامی متغیرها در سطح مانا هستند؛ چراکه مقادیر احتمال تمامی متغیرها کمتر از ۰/۰۵ بوده و فرض صفر که مبتنی بر نامانایی است، رد خواهد شد. برای آزمون نرمال بودن داده‌ها از آزمون نرمال بودن جملات پسماند با استفاده از آزمون جارکو - برا (Jarque- Bera) در نرم‌افزار Eviews استفاده شده است که نتایج آن در جدول (۳) آمده است.

جدول (۳) آزمون نرمال بودن توزیع آماری

نام آزمون	مدل	آماره آزمون	سطح معنی‌داری
آزمون جارکو- برا	مدل فرضیه اول	۰/۳۳	۰/۵۶
	مدل فرضیه دوم	۰/۲۵	۰/۴۷

آزمون طبیعی بودن جارکو- برا نشان می‌دهد، توزیع آماری پژوهش طبیعی است. جدول (۴)، ضرایب همبستگی میان متغیرهای پژوهش را نشان می‌دهد.

جدول (۲) نتایج آزمون مانایی برای متغیرهای مدل

SIZE	MB	LEV	ACC	NCC	ROE	
					۱	ROE
				۱	-۰/۰۰۹	NCC
			۱	-۰/۰۰۵	۰/۰۰۲	ACC
		۱	۰/۰۱۰	۰/۰۰۱	-۰/۰۹۸	LEV
	۱	-۰/۰۷۹	-۰/۰۰۹	۰/۰۳۴	۰/۰۰۲	MB
۱	-۰/۰۳۵	۰/۱۱	۰/۰۷۳	۰/۱۲	۰/۰۱۱	SIZE

تأثیر تخصص مالی رئیس کمیته حسابرسی و رئیس هیأت مدیره بر عملکرد مالی شرکت های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران

با توجه به نتایج جدول (۴) مشخص شد هم‌خطی میان متغیرهای پژوهش وجود ندارد. به منظور بررسی همسانی واریانس بین متغیرهای پژوهش از آزمون وایت، استفاده شده است که نتایج آن در جدول (۵) ارائه شده است.

جدول (۵) آزمون ناهمسانی واریانس			
نام آزمون	مدل	آماره آزمون	سطح معنی‌داری
آزمون وایت	مدل فرضیه اول	۴/۶۳	۰/۰۰
	مدل فرضیه دوم	۴/۸۵	۰/۰۰

برای تعیین روش به‌کارگیری داده‌های ترکیبی و تشخیص همگن یا ناهمگن بودن آن‌ها از آزمون آماره F لیمر استفاده شده است که نتایج آن در جدول (۶) آمده است.

جدول (۶): آماره F لیمر				
مدل	نتیجه گیری	احتمال F	F	نتیجه آزمون چاو
مدل فرضیه اول	استفاده از داده‌های تلفیقی	۰/۲۴	۰/۴۹	فرض H_0 رد می‌شود
مدل فرضیه دوم	استفاده از داده‌های تلفیقی	۰/۲۸	۰/۴۲	فرض H_0 رد می‌شود

نتایج نشان می‌دهد؛ یکسان بودن عرض از مبدأها (داده‌های تلفیقی) رد نمی‌شود و باید از روش داده‌های تلفیقی استفاده کرد. نتایج مربوط به اثر تخصص مالی رئیس کمیته حسابرسی بر عملکرد مالی در جدول (۷) آمده است.

جدول (۷) تخمین مربوط به آزمون فرضیه اول					
	متغیرها	ضریب	آماره t	معناداری	VIF
C	عدد ثابت	۰/۳۸	۴/۲۱	۰/۰۰	-
NCC	تخصص مالی رئیس کمیته حسابرسی	۰/۰۹	۴/۳۹	۰/۰۰	۲/۴۳
LEV	اهرم مالی	۰/۰۸	۲/۲۳	۰/۰۲	۱/۹۶
MB	فرصت رشد	۰/۲۳	۲/۱۱	۰/۰۳	۲/۲۸
SIZE	اندازه شرکت	۰/۰۱	۱/۱۸	۰/۲۳	۱/۸۶
دوربین واتسون: ۱/۹۸					
ضریب تعیین: ۰/۴۶					
ضریب تعیین تعدیل‌شده: ۰/۴۳					
آماره F: ۱۲/۶۳					
سطح معنی‌داری آماره F: ۰/۰۰					

تأثیر تخصص مالی رئیس کمیته حسابرسی و رئیس هیأت مدیره بر عملکرد مالی شرکت های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران

نتایج مربوط به بررسی اثر تخصص مالی رئیس هیأت مدیره بر عملکرد مالی در جدول (۸) آمده است.

جدول (۸) تخمین مربوط به آزمون فرضیه دوم					
VIF	معناداری	آماره t	ضریب	متغیرها	
-	۰/۰۰	۴/۹۸	۰/۴۱	عدد ثابت	C
۲/۳۶	۰/۰۰	۴/۷۹	۰/۱۶	تخصص مالی رئیس هیأت مدیره	ACC
۱/۹۸	۰/۰۰	۴/۳۸	۰/۰۵	اهرم مالی	LEV
۲/۰۶	۰/۰۰	۵/۳۲	۰/۲۸	فرصت رشد	MB
۱/۹۳	۰/۸۱	۰/۲۳	۰/۰۲	اندازه شرکت	SIZE
دوربین واتسون: ۱/۹۴ ضریب تعیین: ۰/۵۴ ضریب تعیین: ۰/۵۲ تعدیل شده: ۰/۵۲					
آماره F: ۹/۴۷ سطح معنی داری آماره F: ۰/۰۰					

نتیجه گیری و پیشنهادها

تخصص مالی رئیس کمیته حسابرسی بر عملکرد مالی شرکت های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران اثر معنی دار دارد.

ضرایب مدل رگرسیونی مندرج در جدول (۷) نشان می دهد ارتباطی مثبت بین تخصص مالی رئیس کمیته حسابرسی و عملکرد مالی شرکت های پذیرفته شده در بازار بورس اوراق بهادار تهران وجود دارد؛ همچنین با توجه به اینکه سطح معناداری کوچکتر از ۵ درصد است؛ بنابراین، این ارتباط قابل اطمینان و معنادار است؛ بنابراین تخصص مالی رئیس کمیته حسابرسی بر عملکرد مالی شرکت های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران اثر معنی دار دارد.

تخصص مالی رئیس هیأت مدیره بر عملکرد مالی شرکت های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران اثر معنی دار دارد.

ضرایب مدل رگرسیونی مندرج در جدول (۸) نشان می دهد ارتباطی مثبت بین تخصص مالی رئیس هیأت مدیره و عملکرد مالی شرکت های پذیرفته شده در بازار بورس اوراق بهادار تهران وجود دارد؛ همچنین با توجه به اینکه سطح معناداری کوچکتر از ۵ درصد است؛ بنابراین این ارتباط قابل اطمینان و معنادار است. به همین دلیل، به مدیران و مسؤولان سازمان بورس و اوراق بهادار تهران پیشنهاد می شود با هدف کاهش عدم تقارن اطلاعات و بهبود کارایی سرمایه گذاری راهکارهایی عملی اتخاذ کند و نظارت بیشتری بر کیفیت گزارش های مالی داشته باشد؛ همچنین جهت کاهش تضاد منافع، مؤسسه ها را به دقت در امر گزارش گری حسابرسی و اعتباردهی به گزارش های مالی ملزم کنند.

اقتصادی

◆ سوزاندن کارت بانکی و
مسدود کردن آن



سوزاندن کارت بانکی و مسدود کردن آن با پنج روش سریع

را انجام دهید، مراجعه به شعب بانکها گزینه مناسبی است؛ زیرا هم می‌توانید در لحظه کارت خود را غیرفعال کنید و هم کارت بانکی جدید درخواست کنید. فراموش نکنید برای انجام این کار در شعبه، همراه داشتن کارت ملی هوشمند الزامی است.

روش چهارم: از طریق ATM

اگر به هر دلیلی امکان مراجعه به شعب را نداشتید، می‌توانید از دستگاه ATM یا دستگاه خودپرداز نیز استفاده کنید. با مراجعه به دستگاه ATM، دکمه ثبت دستگاه خودپرداز را فشار دهید؛ سپس گزینه مسدود کردن کارت بانکی را انتخاب کنید. در ادامه شماره کارت بانکی مفقود شده را وارد و رمز اول کارت را ثبت کنید؛ سپس کارت بانکی مسدود می‌شود.

روش پنجم: اینترنت بانک و سایر روش‌ها

در روش‌های دیگر، می‌توانید با استفاده از همراه بانک یا اینترنت بانک یا تلفن بانک و یا استفاده از کد USSD کارت بانکی خود را مسدود کنید. در این روش‌ها گزینه مسدودسازی کارت بانکی را انتخاب و مراحل بعدی را تکمیل و ثبت کنید. در روش USSD نیز باید توجه داشته باشید هر بانک، کد USSD مشخصی دارد و به اینترنت هم نیاز نیست.

سوزاندن کارت بانکی و مسدود کردن آن راه‌های مختلف و آسانی دارد؛ حتی در روزهای تعطیل. در این گزارش این راه‌ها را به شما معرفی می‌کنیم.

روش اول: از طریق همراه بانک

اگر به هر دلیلی، به خاطر مفقود شدن یا سرقت خواستید، در اسرع وقت کارت بانکی خود را مسدود کنید، همراه بانکها گزینه سریع و مطمئنی هستند. در حال حاضر اکثر همراه بانکها گزینه مسدود کردن کارت را دارند. در همراه بانک فراز ایران زمین، شما می‌توانید پس از ورود، به گزینه مدیریت کارت‌ها بروید و با انتخاب گزینه مسدود کردن کارت، در اسرع وقت کارت خود را مسدود کنید.

روش دوم: از طریق تلفن بانک یا مرکز تماس

بانک‌ها

در جست‌وجوی گوگل، شماره تلفن بانک یا مرکز تماس بانکها را پیدا کنید، کارشناسان مراکز تماس بیشتر بانکها در حال حاضر به صورت ۲۴ ساعته و ۷ روز هفته فعال هستند. با آن‌ها تماس بگیرید. کارشناسان مربوطه در این حوزه به شما کمک خواهند کرد.

روش سوم: شعبه‌ها

اگر در ساعات‌های اداری قصد دارید این کار

همراه با جهان



معرفی بانک‌ها

فناوری‌های جدید

معرفی بانک‌ها

برترین بانک‌های ژاپن را بشناسید

به گزارش خبرنگار ارتباط ایران زمین به نقل از ایسنا، مؤسسه «کورپوریت فایننس» در گزارش جدید خود برترین بانک‌های ژاپنی را معرفی کرده است. نظام بانکی در ژاپن به دو دسته بانک‌های داخلی و خارجی تقسیم می‌شود. در حال حاضر نزدیک به دویست بانک در ژاپن فعالیت می‌کنند. البته برخی از آن‌ها در مناطق محدودی از این کشور فعال هستند. مؤسسه رتبه‌بندی «مودی» نظام بانکی ژاپن را با ثبات رتبه‌بندی کرده است. در ادامه با برترین بانک‌های ژاپنی آشنا می‌شوید.



میتسوبیشی

بزرگ‌ترین بانک ژاپنی که در سال ۱۸۸۰ میلادی تأسیس شد و در پنجاه کشور فعال است. مقر اصلی این بانک در شهر توکیو قرار دارد و ۱۴۰ هزار نفر نیز، در سراسر جهان در استخدام آن هستند. این بانک دوازده میلیون نفر مشتری دارد.

پست بانک

این بانک ژاپنی در سال ۲۰۰۶ میلادی تأسیس شد و علاوه بر ژاپن، در کشورهای دیگر نیز فعال است. مقر اصلی این بانک در شهر توکیو قرار دارد و سیزده هزار نفر نیز در سراسر جهان در استخدام آن هستند. این بانک ۲۳ هزار و ۸۷۹ شعبه دارد.



معرفی بانک‌ها

برترین بانک‌های ژاپن را بشناسید



میزوهو فایننشیال گروپ

این بانک ژاپنی در سال ۲۰۰۳ میلادی تأسیس شد و علاوه بر ژاپن، در آمریکا و اروپا نیز فعال است. مقر اصلی این بانک در شهر توکیو قرار دارد و شصت هزار نفر نیز در سراسر جهان در استخدام آن هستند.

سامیتومو میتسویی گروپ

این بانک ژاپنی در سال ۲۰۰۲ میلادی تأسیس شد و علاوه بر ژاپن در ۳۸ کشور دیگر نیز فعال است. مقر اصلی این بانک در شهر توکیو قرار دارد و هفتاد هزار نفر نیز در سراسر جهان در استخدام آن هستند.



نورین چوکین بانک

این بانک ژاپنی در سال ۱۹۲۳ میلادی تأسیس شد و علاوه بر ژاپن در لندن، نیویورک، سنگاپور، پکن و هنگ‌کنگ نیز فعال است. مقر اصلی این بانک در شهر توکیو قرار دارد.



رزونا بانک

این بانک ژاپنی در سال ۲۰۰۱ میلادی تأسیس شد و بیشتر رویکردی توسعه‌محور دارد تا سرمایه‌گذاری. رزونا بانک فعالیت بیمه‌ای گسترده‌ای نیز دارد. مقر اصلی این بانک در شهر توکیو است.



فناوری‌های جدید

دوباره جوان می‌شویم!

شاهکار چینی‌ها در خلق یک روش جوان‌کننده انسان

به گزارش خبرنگار ارتباط ایران‌زمین به نقل از ایسنا و آی‌ای، پژوهشگران چینی در یک شاهکار علمی، یک روش درمانی هیدروژنی ابداع کرده‌اند. آن‌ها یک رویکرد پیشرفته را معرفی کرده‌اند که از ایمپلنت‌های مبتنی بر فناوری نانو برای تحویل هیدروژن استفاده می‌کند و می‌تواند به مشکلات مربوط به پیری و بیماری‌هایی مانند آلزایمر کمک کند. این مطالعه که به همت پژوهشگران دانشگاه شانگهای جیاو تونگ انجام شده است، بر ظرفیت هیدروژن در از بین بردن ساعت سلولی تأکید می‌کند. افزایش سن و برخی بیماری‌ها اغلب با فرایندی به نام «پیری سلولی» مرتبط هستند که در آن سلول‌ها دیگر تقسیم نمی‌شوند و صرفاً مواد التهابی آزاد می‌کنند.

هیدروژن به بدن تحویل می‌دهد. این روش، انتقال هیدروژن را چهل هزار برابر مؤثرتر از روش‌های معمولی پیش می‌برد.

این ایمپلنت کوچک به قدری پیچیده طراحی شده است که هیدروژن را به‌طور پیوسته در طول یک هفته در بدن آزاد می‌کند. این تیم، آزمایش‌های بالینی را بر موش‌های مسن انجام داده است. ایمپلنت مورد بحث که به عنوان یک کاتالیزور عمل می‌کند، مهارت در ترمیم استخوان را همراه با نتایجی در جوان‌سازی سلولی نشان داد. این رویکرد جدید، زیرساخت سلولی را تغییر و التهاب را کاهش داد و بهبود عملکرد سلول‌ها را در پی داشت.

این کشف، امیدی برای مبارزه با مشکلات برآمده از افزایش سن و گامی بزرگ در مسیر یافتن درمان‌های جدید است. این مطالعه فرصت‌ها را برای درمان‌های تحول‌آفرین باز می‌کند و می‌تواند تفاوت قابل توجهی در پرداختن به مسائل مربوط به افزایش سن ایجاد کند. این مطالعه در نشریه *snoitacinummoC erutaN* منتشر شده است.

پژوهشگران این مطالعه می‌گویند: ریزمحیط پیری که باعث التهاب مداوم و از دست دادن توانایی‌های بازسازی ذاتی می‌شود، مانع اصلی ترمیم مؤثر بافت در افراد مسن است. این شرایط، محیطی ایجاد می‌کند که از ترمیم بافت‌ها جلوگیری و پیری را تسریع می‌کند؛ حتی ممکن است به مشکلات استخوانی در افراد مسن منتهی شود و ترمیم شکستگی‌ها را دشوار کند؛ با این همه، داروهای موجود که برای جلوگیری از پیری سلولی و به دست دانشمندان تولید شده‌اند، محدودیت‌هایی دارند، عوارض جانبی ایجاد می‌کنند و اثربخشی آن‌ها کامل نیست؛ اما جالب اینجاست که مولکول‌های هیدروژن به دلیل توانایی خود در خنثی کردن رادیکال‌های مضر، به عنوان یک عامل ضدالتهاب ایمن و در طیفی گسترده نویدبخش هستند.

تلاقی نانوفناوری و هیدروژن درمانی

ایمپلنت کوچک؛ اما قدرتمند ابداعی دانشمندان چینی، هیدروژن را بهتر از حد معمول، مانند نوشیدن آب غنی از هیدروژن یا تنفس در محیط مملو از گاز

اجتماعی



◆ طرح های حمایتی

حمایت بانک ایران زمین از آسایشگاه کهریزک

◆ از سوی بانک ایران زمین انجام شد؛

قدردانی از پرستاران بوعلی سینای همدان



طرح‌های حمایتی

حمایت بانک ایران زمین از آسایشگاه کهریزک

به گزارش خبرنگار ارتباط ایران زمین، بانک ایران زمین با هدف اجرای مسؤولیت اجتماعی سازمانی خود و تکریم قشر آسیب‌پذیر، از آسایشگاه خیریه کهریزک استان البرز حمایت کرد. این نهاد مالی، در سال‌های اخیر به عنوان یک فعال اقتصادی؛ علاوه بر ارائه خدمات بانکی، در بخش‌های مختلف مسؤولیت اجتماعی و حمایتی نیز، مشارکت داشته و در مسیر رفع نیازهای جامعه فعال بوده است. به درخواست آسایشگاه خیریه کهریزک استان البرز، حمایت نقدی جهت خرید برنج از سوی بانک ایران زمین به این آسایشگاه اهدا شد.

طرح های حمایتی

از سوی بانک ایران زمین انجام شد؛

قدردانی از پرستاران بوعلی سینای همدان



به مناسبت ولادت حضرت زینب(س) و روز پرستار، شعبه مرکزی همدان از تلاش های پرستاران بیمارستان بوعلی سینا قدردانی کرد. بر اساس این گزارش؛ همکاران شعبه مرکزی شهر همدان بانک ایران زمین، با هدف عمل به مسؤولیت اجتماعی سازمانی و به مناسبت گرامیداشت روز پرستار، از تلاش های شبانه روزی پرستاران و کادر درمان بیمارستان بوعلی سینا قدردانی کردند. در این مراسم از ۲۳ پرستار نمونه بیمارستان بوعلی سینا، با اهدای لوح تقدیر و کارت هدیه بانک ایران زمین، قدردانی شد.



فرهنگی



◆ ایران شناسی

روستای سبز خوزنگلا در نزدیکی کرج

◆ با هنرمندان ایران زمین

لیلی گلستان؛ هنرمندی نام آشنا و
ناظری خاموش

◆ مناسبت‌ها

مرا بخوان!

به گزارش خبرنگار ارتباط ایران زمین، خوزنگلا نام روستایی از توابع بخش آسارا و نزدیک به کلان‌شهر کرج در استان البرز است. زبان ساکنان این روستای زیبا تاتی است. این زبان در ردیف زبان‌های ایرانی شاخه شمال غربی طبقه‌بندی می‌شود.

درخت تبریزی کهنه‌سالی در ورودی روستا به چشم می‌خورد که بسیار جذاب است. قدمت محل فعلی این روستا به سیصد سال پیش و به زمان ناصرالدین شاه قاجاریه باز می‌گردد؛ زمانی که شاه برای بیلاق با خدم و حشم عزم جاده چالوس می‌کرد تا در کاخ خود واقع در روستای شهرستانک اتراق کند.

خوزنگلا تا به حال هفت بار سیلاب‌های بسیار بزرگ و نابودکننده به خود دیده است. شدت سیل‌ها گاه به اندازه‌ای بوده که همه خانه‌ها و احشام را با خود برده و مکان مورد نظر را کاملاً ویران کرده است. خوشبختانه این روستا اکنون آرام و بسیار زیباست و به لطف سد محکم امیرکبیر، دیگر روی چنین حوادث ناخوشایندی را به خود نمی‌بیند. اگر در پی مکانی دنج، چشم‌نواز و البته نزدیک به پایتخت دودگرفته‌مان هستید، روستای خوزنگلا با عشق منتظر شماست. سفر گوارای وجود.



در چهار طرف روستا رشته کوه‌های مرتفع و مختلفی به چشم می‌خورند که هر کدام به مسیر روستای دیگری می‌رسد. نام این روستا به گفته ساکنان قدیمی، «غازیکلا» بوده و بعد به نام خوزنگلا تغییر پیدا کرده است. روستای خوزنگلا در مجاورت رودخانه کرج واقع شده و همیشه در معرض سیلاب‌های عظیم و گاهی مخرب قرار داشته است؛ پس از ساخت سد امیرکبیر در سال ۱۳۴۲، تعداد و شدت این سیلاب‌ها کاهش پیدا کرد. روستای خوزنگلا نزدیک‌ترین روستا به سد امیرکبیر است. خروجی آب سد باعث شده این روستا به شکل یک شبه جزیره دیده شود که در نوع خود بسیار جذاب است.

روستای جذاب خوزنگلا زمستان‌هایی سرد و تابستان‌هایی با پوشش سبز و پر از گل و بوته دارد. سد معروف کرج یا همان امیرکبیر، از نخستین دیدنی‌های مسیر رسیدن به این روستای فوق‌العاده است. شما می‌توانید کنار سد توقف کنید و در صورت داشتن امکانات از ماهیگیری در فضای دل‌انگیز و ساکت سد لذت ببرید. روستای خوزنگلا در هجده کیلومتری جاده چالوس واقع شده است و با عبور از جاده‌ای فرعی به این مکان زیبا خواهید رسید. در بخش ابتدایی روستا باید از یک پل عبور کنید که بر روی رودخانه کرج بنا شده است؛ همچنین

با هنرمندان ایران زمین

لیلی گلستان؛ هنرمندی نام آشنا و ناظری خاموش

به گزارش خبرنگار ارتباط ایران زمین، لیلی گلستان، مترجم و نگارخانه‌دار معروف، در سال ۱۳۲۳ در تهران به دنیا آمد. او فرزند ابراهیم گلستان، کارگردان و نویسنده مشهور ایرانی است.

خردسالی و کودکی لیلی

لیلی گلستان در سال ۱۳۲۳ در تهران به دنیا آمد. او فرزند ابراهیم و فخری گلستان است. پدرش در آن زمان کارمند شرکت نفت و مادرش معلم بود. ابراهیم گلستان از همان سال‌ها به محافل روشنفکری رفت و آمد داشت و گاهی اوقات لیلی را نیز با خود همراه می‌کرد؛ از طرفی منزل ابراهیم گلستان نیز، محل آمدش برخی از معتبرترین نام‌های ادبی و هنری ایران بود؛ از مهدی اخوان ثالث گرفته تا محمص، سهراب سپهری، سیمین دانشور و...؛ لیلی به دلیل کم سن و سال بودن فقط در گوشه‌ای می‌نشست و به گفت‌وگوی آن‌ها گوش می‌کرد. به قول خودش همچون ناظری خاموش.

او فقط چهار سال داشت که برای نخستین بار با صادق هدایت را ملاقات کرد؛ ملاقاتی که همیشه در خاطر او ماند. صادق خان در یکی از این رفت و آمدها و در یک کافه پرتله‌ای از او کشید؛ دختری با دو گیس سیاه بافته بر روی شانه‌ها. لیلی گلستان همراه با خانواده به آبادان رفت و دوره خردسالی خود را در این شهر گذراند؛ اما

پیش از آغاز تحصیلات ابتدایی دوباره به تهران بازگشت. او تا کلاس نهم در تهران تحصیل کرد؛ سپس برای ادامه تحصیل به فرانسه رفت. او در سال‌های اقامت در پاریس همراه پدر با ژان لوک گودار و فرانسوا تروفو نیز ملاقات کرد. البته ابتدای اقامت در فرانسه به هیچ‌وجه برای لیلی جذاب و خوشایند نبود.

بازگشت به ایران و ازدواج

لیلی پس از بازگشت به ایران به عنوان طراح پارچه در کارخانجات پارچه‌بافی مقدم استخدام شد و چندسالی در آنجا کار کرد؛ سپس در سال ۱۳۴۵ در سازمان تازه تأسیس تلویزیون استخدام شد؛ سپس با نعمت حقیقی که فیلم‌بردار تلویزیونی بود آشنا شد و در سال ۱۳۴۷ با یکدیگر ازدواج کردند؛ اما این ازدواج تنها شش سال به طول انجامید. حاصل این ازدواج یک پسر به نام مانی و یک دوقلو به نام‌های محمود و صنم است. مانی حقیقی اکنون از بازیگران و کارگردان‌های مطرح سینمای ایران است. لیلی گلستان تلویزیون را بعد از هفت سال فعالیت ترک کرد و به نوشتن در روزنامه‌ها،

تا کتاب‌های این سازمان را منتشر کنند و کتاب «چطور بچه به دنیا می‌آد» را با خودش از لندن آورد و گفت: این کتاب برای بچه‌ها خیلی عالی است، این را تو ترجمه کن.

سیروس طاهباز آمده بود خانه ما، گفتم مادرم می‌گوید این کتاب را برای ما ترجمه کن. گفت: این کتاب را برای کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان ترجمه کن. ترجمه کردم. دو شب کار داشت. همه‌اش تصویر بود؛ ولی «زندگی، جنگ و دیگر هیچ» را یکی از دوستانم برایم فرستاده بود. دیدم چقدر فوق‌العاده است و در بحبوحه جنگ ویتنام هم بودیم و ترجمه آن خیلی به موقع بود.

من این کتاب را با عشق ترجمه کردم؛ فقط به این دلیل که در لذتی که من از خواندن این کتاب می‌بردم، دیگران را هم سهیم کنم. یادم می‌آید یک روز نعمت آمد اتاقم، داشتم با دست چپم ننوی مانی را تکان می‌دادم و با دست راست، کتاب را ترجمه می‌کردم.

نعمت با خنده گفت: این جوریش را دیگر ندیده بودیم. خیلی با عشق این کتاب را ترجمه کردم. سیروس طاهباز گفت: من، تو را می‌برم پیش یک انتشاراتی خوب و واقعاً من به او مدیونم. من را برد انتشارات امیرکبیر که بزرگ‌ترین انتشارات آن زمان بود و آن‌ها هم فوری کتاب را قبول کردند و در عرض دو ماه به چاپ سوم رسید و من یک‌شبه شناخته شدم. همه روزنامه‌ها و مجله‌ها درباره این کتاب نوشتند. من واقعاً هول شده بودم؛ چون اصلاً به چنین چیزی عادت نداشتم. این کتاب برایم راهگشا بود. سایه ایشان بر سر فرهنگ ایران زمین مستدام.

منتشرشده در سایت تحلیلی- خبری عصر ایران

مجلات و ترجمه روی آورد. او با ترجمه کتاب زندگی، جنگ و دیگر هیچ، اثر اوریانا فالاچی یک شبه به عنوان مترجم در کشور مطرح شد. او اکنون عضو کانون نویسندگان ایران است.

کتاب‌فروشی و نگارخانه گلستان

لیلی در سال ۱۳۶۰ کتاب‌فروشی گلستان را دایر کرد. افراد سرشناسی چون احمد شاملو، احمد محمود و بسیاری دیگر به این کتاب‌فروشی رفت‌وآمد داشتند؛ سپس در سال ۱۳۶۸ کتاب‌فروشی خود را به نگارخانه هنرهای تجسمی تبدیل کرد. این نگارخانه هنوز دایر است. او پس از مرگ برادرش کاوه گلستان که عکاسی مشهور بود، بنیاد کاوه گلستان را تأسیس کرد تا هر سال به عکس‌های خبری برگزیده، جایزه کاوه گلستان را اهدا کند.

لیلی گلستان امروزه اغلب با ترجمه‌های خود شناخته می‌شود؛ اما آثار تألیفی و مقالات زیادی نیز از خود به جای گذاشته است. کتاب‌های چطور بچه به دنیا می‌آد اثر آندرو آندری، قصه شماره سه اثر اوژن یونسکو، مردی با کبوتر اثر رومن گاری، اگر شبی از شب‌های زمستان مسافری اثر ای‌تالو کالوینو، بوی درخت گویا اثر گابریل گارسیا مارکز، زندگی در پیش رو اثر رومن گاری و بسیاری آثار دیگر از ترجمه‌های مطرح او هستند. از آثار تألیفی او نیز می‌توان به قصه عجیب اسپرماتو و دو نمایشنامه از چین قدیم اشاره کرد.

در ادامه بخشی از صحبت‌های او را درباره ترجمه می‌خوانید.

◆ چه شد که به ترجمه روی آوردید؟

من دو کتاب را هم‌زمان با هم ترجمه کردم. مادرم با سازمان تایم‌لایف برای دفتر انتشاراتی که داشتند- انتشارات روزن- قرارداد بسته بود



مناسبت‌ها

یلدا مبارک

تاریخچه و آداب و رسوم شب یلدا در ایران زمین

به گزارش خبرنگار ارتباط ایران زمین، اگر می‌خواهید در مورد تاریخچه شب یلدا یا همان شب چله در شهرهای مختلف ایران و سایر کشورهای جهان بیشتر بدانید و بدانید، با ما همراه باشید.

تغییر می‌کند. شب چله - بلندترین شب سال - برای ما ایرانی‌ها شبی پر خاطره است؛ از زمان کودکی که انشای شب یلدا می‌نوشتیم تا جمع‌شدن فامیل، انداختن سفره شب یلدا، تزیین انار شب یلدا و گوش دادن به شعر و قصه زیر کرسی.

شب یلدا از زمان غروب آفتاب در آخرین روز پاییز، یعنی سی‌ام آذر آغاز می‌شود و با طلوع آفتاب در نخستین روز زمستان، یعنی اول دی به پایان می‌رسد. زمان شب یلدا به تاریخ میلادی برابر با شب بیست‌ویکم دسامبر است که البته در سال‌های کبیسه به بیست دسامبر

دانسته است. دقیقاً مشخص نیست واژه یلدا چه زمان و چگونه وارد زبان فارسی شده است. از تاریخ این‌طور برمی‌آید که مسیحیان اولیه که به ایران مهاجرت می‌کنند، به دلیل نزدیکی فرهنگی، این واژه سریانی را به زبان فارسی هدیه می‌دهند.

روایت‌های مختلفی از دلیل برگزاری جشن شب یلدا وجود دارد.

می‌دیدند؛ بنابراین، به این نتیجه رسیده بودند که نور، روز و خورشید، نماد آفریدگار و نیکی است. در مقابل آن، شب و سرما نشانه‌های اهریمن و پلیدی؛ به این ترتیب، آن‌ها آخرین روز پاییز را که بلندترین شب سال است، جشن می‌گرفتند؛ چراکه فردای آن، روزها کم‌کم طولانی‌تر شده و آفریدگار نور بر اهریمن تاریکی پیروز می‌شد.

آداب و رسوم شب یلدا

آتش

قدیم دور کرسی می‌نشستند؛ قبل‌تر از آن دور آتش جمع می‌شدند و الان بخاری‌ها مجلس را گرم می‌کنند. آتش در گذشته نماد خورشید بود و برپا کردن آتش به خاطر پاسداشتش انجام می‌شده است. البته برخی هم عقیده دارند آتش را برای برطرف کردن نحسی اهریمن و تاریکی روشن می‌کردند. وظیفه این آتش از بین بردن و فراری دادن تاریکی و نیروهای اهریمنی بوده است.

مَثَل‌گویی یا قصه‌خوانی در شب یلدا

مثل‌گویی که نوعی شعرخوانی و داستان‌خوانی

ریشه‌شناسی واژه یلدا

یلدا واژه‌ای سریانی به معنای زایش و تولد است. سریانی زبانی بود که در میان مسیحیان رواج داشت. ابوریحان بیرونی، دانشمند و تقویم‌شناس، از شب یلدا با نام میلاد اکبر یاد می‌کند و منظور از این نام را میلاد خورشید

دلایل برپایی جشن شب یلدا

باورهای کهن ایرانی بر اساس اسطوره‌ها و شناخت رویدادهای کیهانی شکل‌گرفته است.

روایت اول: پیروزی روشنایی و نور بر ظلمت

و تاریکی

در روزگار باستان، زندگی مردم بر پایه کشاورزی و دام‌پروری و تأثیر آب‌وهوا برایشان بسیار مهم بود. مردم با مشاهده و تجربه، تغییرات مداوم شب و روز و فصل‌ها را درک کرده بودند. آن‌ها تأثیر نور و تاریکی و گرما و سرما را بر زندگی‌شان

روایت دوم: شب تولد مهر و میترا (خورشید)

و آغاز خلقت

آیین مهر یا میترایسم در ایران قبل از دین زرتشتی رواج داشت. این آیین بر پایه پرستش میترا (مهر) قرارگرفته بود. میترا از ایزدان هند و ایرانی است. او از یک طرف نماینده عشق و محبت است و از طرفی واسطه بستن پیمان‌هاست. او عهد نگه‌داشتن و راست‌گویی را نمایندگی می‌کند. مهر البته داور میان جنگاوران هم بوده و دروغ‌گویان و عهدشکنان را مجازات می‌کند. مهرپرستان شب یلدا را شب تولد میترا (ایزد مهر) می‌دانستند. این‌گونه که در شبی دراز و سرد، ایزد مهر در یک غار گود و کم‌ارتفاع ظهور می‌کند و خورشید را برای ساکنان زمین به ارمغان می‌آورد.

خیلی خوش‌شانس باشید که در خانواده چنین فردی داشته باشید.

سفره شب یلدا

از جذاب‌ترین آیین‌های شب یلدا یا شب چله، سفره و خوردنی‌های آن است. سفره شب یلدا شامل میوه و آجیل مخصوص و دیگر تنقلات است. در شب چله در قدیم، سفره‌ای به نام می‌زد پهن می‌کردند. آن‌ها میوه‌های تر و خشک، آجیل یا به اصطلاح زرتشتیان لُرک بر سفره می‌گذاشتند؛ لُرک از اجزای اصلی این سفره بود و در واقع ولیمه این جشن به حساب می‌آمد. از اجزای دیگر این سفره آتشدان، عطردان، بخوردان و برسم را می‌توان نام برد. برسم وسیله‌ای برای دعاخوانی است که از جنس شاخه گیاهی خاص یا فلز برنج و نقره ساخته می‌شده است.

است، در قدیم اجرا می‌شده. به این صورت که خانواده‌ها در این شب گرد هم می‌آمدند و پیرترها برای همه قصه تعریف می‌کردند. مثل قصه‌های کوچک و داستان‌های غیر واقعی‌اند. بیشتر قهرمان‌های آن جانوران، دیوان و پریان هستند و برای سرگرمی و خوشایند کودکان گفته یا نوشته می‌شوند. در هر نقطه‌ای از کشور قصه‌های مربوط به همان فرهنگ رواج بیشتری دارد؛ برای مثال آذربایجانی‌ها قصه حسین کرد شبستری می‌خوانند و خراسانی‌ها بیشتر از داستان‌های شاهنامه داستان‌سرایی می‌کنند.

فال حافظ

معمولاً در شب‌های یلدا بزرگ فامیل به دیوان حافظ تغالی می‌زند؛ به این ترتیب که مخاطب فال نیت می‌کند و بزرگ مجلس این جمله یا شبیه به این را می‌گوید: ای حافظ

شیرازی، تو کاشف هر رازی، من طالب یک فالم، باشد که بر من نظر اندازی.

شاهنامه‌خوانی

جزو جدایی‌ناپذیر دیگر شب یلدا، شاهنامه‌خوانی است. این رسم از دیرباز در ایران رایج بوده است و البته جذابیت شاهنامه‌خوانی به شیوه نقالی چند برابر می‌شود. متأسفانه این رسم نقالی در حال نابودی است. باید



و کوچک، از سرما و بیماری در امان خواهند بود؛ همچنین، هندوانه هم مثل انار از میوه‌های پر دانه و نماد برکت و فراوانی است.



میوه‌های پاییزی

از دیگر میوه‌های سفره یلدا می‌توان انواع میوه‌های پاییزی را نام برد. در گذشته همراه انار و هندوانه، میوه‌های فصلی را هم در سفره می‌گذاشتند؛ میوه‌هایی مثل پرتقال و انواع مرکبات، سیب، خرمالو، گلابی و حتی لبو و کدوتنبل می‌توانند جایی مخصوص در سفره یلدا داشته باشند.

تنقلات و آجیل شب یلدا

در این شب مهم‌تر از شام؛ تنقلات و آجیل مخصوص شب یلداست. در گذشته که نگهداری طولانی‌مدت میوه‌ها راحت نبود؛ بسیاری از میوه‌ها را برای نگهداری و مصرف در فصل‌های دیگر، خشک می‌کردند. مغزهایی مثل پسته، گردو، بادام و فندق، اجزای اصلی آجیل مخصوص شب یلدا هستند. از قدیم خودچی و کشمش هم در بین آجیل شب یلدا وجود داشته است. غیر از این‌ها گندم و نخود برشته، شاهدانه، تخمه هندوانه و کدو هم جزو آجیل‌های شب یلدا است.

یلدا بر ساکنان ایران زمین مبارک.

میوه‌های شب یلدا

میوه‌ها جزو اصلی سفره یلدا هستند. در این سفره نقش اصلی را میوه‌های سرخ‌رنگ بر عهده دارند. رنگ سرخ این میوه‌ها نماد خورشید است. **انار:** انار میوه اصلی سفره شب یلداست. پیشینیان انار را میوه باروری و برکت می‌دانستند. آن‌ها این معنا را از دانه‌های زیاد آن دریافت می‌کردند؛ همچنین انار به خاطر رنگ قرمز نماد شادی و خورشید است. خوردن انار در شب یلدا به خاطر اعتقاد به تأثیر جادویی آن بوده است؛ یعنی آن‌ها با توسل به انار و خوردن آن برکت را از دانه‌های زیاد آن می‌گرفتند و نیروی باروری را در خود افزایش می‌دادند؛ به این ترتیب، یکی از میوه‌هایی که در خوانچه یلدای عروس می‌گذارند، انار است.

این میوه از دوران بسیار قدیم میوه‌ای مقدس شناخته شده است. انار حتی در ادیان بزرگ دنیا جایگاه ویژه‌ای دارد. در اساطیر و افسانه‌ها هم درباره آن صحبت شده است. در دین زرتشتی نیز، انار از درختان مینوی است و از عناصر مقدس و خجسته به شمار می‌رود. زرتشتی‌ها از شاخه‌ها و میوه آن در مراسم دینی خود استفاده می‌کنند. **هندوانه:** هندوانه هم مثل انار میوه مخصوص سفره یلداست؛ اما آیا خوردن هندوانه اول سرما عجیب نیست؟ باید گفت؛ همه می‌دانیم هندوانه میوه‌ای تابستانی است؛ پس هندوانه علاوه بر سرخی نماد خورشید و یادآور گرمای تابستان هم هست. باور بر این بوده است که اگر مقداری هندوانه در شب چله بخورند؛ در سراسر چله بزرگ

سلامت



سلامت

من لایق شادی و آرامش هستم؛ پس می‌بخشم

سلامت

من لایق شادی و آرامش هستم؛ پس می‌بخشم

چند راهکار مناسب برای بخشیدن خود و دیگران

محمد امین مختاریان

به گزارش خبرنگار ارتباط ایران‌زمین به نقل از کلینیک روان‌شناسی و مددکاری آوان، خودبخشی شامل اعتراف به نقایص خود، پذیرفتن مسؤلیت اعمال و نشان دادن شفقت و درک خود است. بخشش اتفاقی یک‌باره نیست، تمرینی روزانه است. بخشش عملی قدرتمند و متحول‌کننده است که شامل رها کردن کینه، خشم و میل به انتقام است. بخشش در مورد چشم‌پوشی یا فراموش کردن اعمالی نیست که باعث آسیب شده است؛ بلکه در مورد رهایی خود از بار احساسی آن‌هاست. وقتی می‌بخشیم، تصمیم می‌گیریم احساسات منفی را رها و راهی به سمت بهبودی و آرامش درونی پیدا کنیم. در ادامه چند مرحله وجود دارد که می‌توانید برای تقویت بخشش در نظر بگیرید:

درد خود را بپذیرید:

احساساتی را که تجربه می‌کنید بشناسید و تأیید کنید. مهم است که به خود اجازه دهید آسیب، عصبانیت یا خیانت را احساس کنید. با اعتراف به درد خود، فضایی برای بهبود و رشد ایجاد می‌کنید.

تأثیر آن را درک کنید:

به این فکر کنید که چگونه نگه‌داشتن خشم و عصبانیت بر سطح رفاه و سلامتی شما تأثیر می‌گذارد. بدانید بخشش به معنای چشم‌پوشی از اعمال دیگران یا انکار درد خود نیست. این در مورد رهایی خود از بار حمل احساسات منفی است.

من لایق شادی و آرامش هستم؛ پس می‌بخشم

چند راهکار مناسب برای بخشیدن خود و دیگران

دیدگاه خود را تغییر دهید:

سعی کنید شرایط را از زاویه دیگری ببینید. شرایط، نیت فرد و تلاش‌های خود را در نظر بگیرید. این به معنای توجیه رفتار دیگران نیست؛ اما می‌تواند به شما کمک کند درک گسترده‌تری به دست آورید و همدلی را پرورش دهید.

شفقت به خود را تمرین کنید:

همان شفقت و درک خود را که به یک دوست صمیمی انجام می‌دهید، درباره خود گسترش دهید. بدانید همه ما اشتباه می‌کنیم و لحظات ناقصی داریم. با خود با مهربانی و بخشش رفتار و فضایی برای رشد و یادگیری فراهم کنید.

انتظارات را رها کنید:

انتظاراتی که ممکن است از دیگران یا خود داشته باشید، کنار بگذارید. نگه داشتن انتظارات سخت می‌تواند به ناامیدی و رنجش منتهی شود. این

ایده را بپذیرید که افراد (از جمله خودتان) ناقص هستند و اینکه بخشش راهی برای حرکت رو به جلو، بدون تحمل وزن انتظارات برآورده نشده است.

بخشش را انتخاب کنید:

بخشش یک انتخاب آگاهانه است. تصمیم بگیرید احساسات منفی را رها کنید و با گذشته صلح کنید. این به معنای فراموش کردن یا چشم‌پوشی از اعمال نیست؛ بلکه به معنای رهایی خود از بار عاطفی منفی و آزاردهنده آن‌هاست.

در صورت نیاز به دنبال حمایت باشید:

بخشش می‌تواند فرایندی دشوار باشد و گرفتن حمایت از دوستان قابل اعتماد، خانواده یا متخصصان مشکلی ندارد. درمان یا مشاوره می‌تواند فضای امنی برای کشف احساسات شما فراهم و شما را در سفر بخشش راهنمایی کند.

به یاد داشته باشید،

بخشش سفری طولانی و زمان‌بر است؛ بنابراین، با خود صبور باشید و هر قدم رو به جلو را جشن بگیرید. با انتخاب بخشش، فضایی برای بهبودی، رشد و آینده‌های روشن و آرام‌تر ایجاد می‌کنید. موفق باشید.

با کارت نقدی مجازی بانک ایران زمین نگران تعداد تراکنش هات نباش

- صدور آنی در شعبه • سهولت در واریز وجوه خرد به سپرده مشترک اشخاص حقیقی
- امکان انتقال وجه به کارت مجازی از طریق کلیه کارتهای عضو شبکه شتاب



سرویس‌های خاص ویژه:

- کسب و کارهای دیجیتال
- کمک‌های مردمی و خیریه
- مراکز آموزشی
- اجاره واحدهای استیجاری
- شارژ هزینه‌های ساختمان

جهت کسب اطلاعات بیشتر به شعب بانک ایران زمین مراجعه نموده و یا با مرکز تماس مشتریان بانک به شماره ۰۹۰۴۸۰۲۱۲۴۸۰ تماس بگیرید.